



Green Belt
Lean-Six Sigma
DMAIC Projectleider



Context

Deze 'Process Improvement Methodologies' Green Belt combineert de rigoureuze, cijfermatige aanpak van Six Sigma met de eenvoud en snelheid van Lean. Zo kan men de uitdagende financiële doelstellingen van ondernemingen sneller en efficiënter realiseren. Het blijvende succes van ondernemingen wordt dan ook meer en meer bepaald door de aanwezigheid van gespecialiseerde medewerkers die in team processen kunnen optimaliseren, zowel productieprocessen als service en administratieve processen.

Onze aanpak

- Het Green Belt traject bestaat uit 3 werksessies van telkens 3 opeenvolgende dagen.
- Elke werksessie biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen.
- Elke deelnemer dient bij voorkeur over een project m.b.t. procesverbetering te beschikken.
- Tijdens het opleidingstraject worden er feedbackmomenten omtrent de vooruitgang en mogelijke problemen in deze projecten voorzien.
- Elke werksessie biedt de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere deelnemers.
- Aan het einde van het opleidingstraject wordt een examen voorzien dat bij het behalen van een score van 70% recht geeft op een Green Belt Opleidingscertificaat.

Wat mag u verwachten?

- Analysetechnieken om waste te herkennen in de eigen bedrijfsprocessen.
- Project priorisatietools op basis van de verschillen tussen chronische en acute problemen.
- Selectiecriteria voor het kiezen van de juiste aanpak/tools m.b.t. het gedefinieerde probleem.
- Een grondige kennis van de Lean-Six Sigma DMAIC methodologie.
 - Als project management structuur
 - Als statistische toolbox
 - Als lean toolbox
 - Als problem solving toolbox.
- Teamwerk benadering in projecten m.b.t. procesverbetering.
- Change Management aanpak bij het begeleiden van een project m.b.t. procesverbetering.

Getuigenissen over de opleiding

“De training heeft mij inzicht gegeven om op een gestructureerde manier complexe problemen op te lossen.”

“De training is sterk toepasbaar binnen eigen werkdomein, zeer praktisch.”

“De link naar de praktijk maakt van de statistiek een zeer interessant en handig gegeven.”

“Zeer open attitude van de trainers, goed ingespeeld op behoeften groep.”

“Na de green belt training weet je waar je aan begint in een project, of waar je niet aan begint..”

“Niet alleen bruikbaar voor Six Sigma, maar vast en zeker ook in dagdagelijks leven/werk.”



Programma

DIAGNOSE

- ┃ Basisfilosofie van Lean-Six Sigma DMAIC.
- ┃ Lean principes: value, value stream (map), flow, pull, pursue perfection.
- ┃ Identificeren van problemen: 7 technische + 3 menselijke wastes.
- ┃ Chronische versus Acute variatie: de Kepner-Tregoe aanpak voor acute variatie.

DEFINE

- ┃ Afbakenen van je procesverbeteringsproject (business case, project charter, sociaal contract, stakeholder analyse, communicatieplan).
- ┃ Visualiseren van het proces (SIPOC, flowcharts, value stream mapping,...).
- ┃ Voice-of-the-customer (KANO, CTQ's,...).
- ┃ Opstarten en begeleiden van je projectteam.

MEASURE

- ┃ Funnelling (prioriteitenmatrix, FMEA).
- ┃ Datacollectieplan (TAKT-tijd, lead time cycle time, operationele definitie, sampling,...).
- ┃ Visualiseren van data via Minitab (histogram, pareto, timeplot, box-plot,...).

ANALYSE

- ┃ Root cause analyse (5 WHY's, Ishikawa, 6 M's).
- ┃ Value added – non value added analyse.
- ┃ Data-analyse (stratificatie, hypothese-testen, regressie).

IMPROVE

- ┃ Genereren, evalueren en selecteren van oplossingen (brainstorming, creativiteitsselectie- en besluitvormingstechnieken).
- ┃ Creëren van een efficiënt proces: linken van value added activiteiten volgens het tempo en de vraag van de klant.
- ┃ Lean Toolbox: 5S, line balancing, visueel management, standaardwerk, Kaizen, Poka Yoke,...
- ┃ Implementeren van oplossingen: PDCA en change management.

CONTROL

- ┃ Control charts (Statistical Process Control) en process capabilities.
- ┃ Borgen van resultaten: standaardisatie, documentatie, training,...

Green Belt Certificatie

Deelnemers ontvangen, na het volgen van de opleiding en het slagen voor het examen, een Green Belt Opleidingscertificaat. Indien ze een Green Belt certificaat willen behalen, dienen ze bijkomend een procesverbeteringsproject uit te voeren volgens de DMAIC-roadmap.

Stanwick kan hen hierin begeleiden en na het bijwonen van de slotpresentatie van het project wordt het Green Belt certificaat uitgereikt. Aarzel niet om ons te contacteren indien je hier meer informatie over wenst.