



**Green Belt
Six Sigma**



Context

Deze Green Belt training leert de rigoureuze, cijfermatige aanpak van Six Sigma. Hierdoor kunnen de deelnemers de uitdagende financiële doelstellingen van hun bedrijf sneller en efficiënter bereiken. Het blijvende succes van bedrijven is meer en meer afhankelijk van de aanwezigheid van gespecialiseerde medewerkers die processen in teamverband en productie-, service en administratieve processen kunnen optimaliseren.

Onze aanpak

- Het Green Belt trainingsproces bestaat uit 6 dagen of 9 dagen afhankelijk van de klantenvraag.
- Elke dag biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen en biedt de mogelijkheid om ervaringen met andere deelnemers uit te wisselen.
- (Optioneel) Aan het einde van het opleidingstraject wordt een examen voorzien dat bij het behalen van een score van 70% recht geeft op een Green Belt Opleidingscertificaat.

Wat mag u verwachten?

- Analysetechnieken om waste te herkennen in de eigen bedrijfsprocessen.
- Project priorisatietools op basis van de verschillen tussen chronische en acute problemen.
- Selectiecriteria voor het kiezen van de juiste aanpak/tools m.b.t. het gedefinieerde probleem.
- Een grondige kennis van de Lean-Six Sigma DMAIC methodologie.
 - Als project management structuur
 - Als statistische toolbox
 - Als problem solving toolbox

Getuigenissen over de opleiding

“De training heeft mij inzicht gegeven om op een gestructureerde manier complexe problemen op te lossen.”

“De training is sterk toepasbaar binnen eigen werkdomein, zeer praktisch.”

“Na de Green Belt training weet je waar je aan begint in een project of waar je niet aan begint.”

“Inzicht in het praktisch toepassen van deze methodologieën, praktijkvoorbeelden zijn realistisch.”

“Zeker één van de betere cursussen”

“Zeer open attitude van de trainers, goed ingespeeld op behoeften groep.”

“De training heeft mij overtuigd van het praktisch gebruik van statistiek”.

“Niet alleen bruikbaar voor Six Sigma, maar vast en zeker ook in dagdagelijks leven/werk.”

Programma

DIAGNOSE

- ─ Basisfilosofie van Six Sigma DMAIC.
- ─ Identificeren van problemen: 7 technische + 3 menselijke verliezen.
- ─ Chronische versus Acute variatie: de Kepner-Tregoe aanpak voor acute variatie.

DEFINE

- ─ Afbakenen van je procesverbeteringsproject (business case, project charter).
 - Selecteer een probleem
 - Bewijs de noodzaak
 - Maak een project charter op
- ─ Visualiseren van het proces (SIPOC, flowcharts, value stream mapping,...).
- ─ Opstarten en begeleiden van je projectteam.
- ─ Voice-of-the-customer (KANO, CTQ's,...).

MEASURE

- ─ Funnelling (prioriteitenmatrix, FMEA).
 - IS-IS NOT
 - Historische data
 - Potentiële mechanismen
- ─ Datacollectieplan (operationele definitie, contextuele data,...).
 - Definieer belangrijke input
 - Verzamel relevante gegevens
 - Zorg ervoor dat de meting juist is
- ─ Visualiseren van data (histogram, pareto, timeplot, box-plot,...).

ANALYSE

- ─ Root cause analysis (5 WHYS, Ishikawa, 6 Ms):
 - Verken het proces
 - Verken de gegevens
- ─ Value added - non value added analyse
- ─ Data analyse (stratificatie, hypothese testen, regressie):
 - Vind de oorzaak
 - Controleer de hoofdoorzaken

IMPROVE

- ─ Genereren, evalueren en selecteren van oplossingen (brainstorming, evaluatie- en selectietechnieken).
- ─ Een implementatieplan schrijven volgens het PDCA-principe

CONTROL

- ─ Control charts (Statistical Process Control) en process capabilities
- ─ Borgen van resultaten: standaardisatie, documentatie, training, ...
- ─ Six Sigma KPI's bepalen
- ─ Een project afsluiten: geleerde lessen, projectevaluatie, projectteam ontbinden

Green Belt Certificatie

Deelnemers ontvangen, na het volgen van de opleiding en het slagen voor het examen, een Green Belt Opleidingscertificaat. Indien ze een Green Belt certificaat willen behalen, dienen ze bijkomend een procesverbeteringsproject uit te voeren volgens de DMAIC-roadmap.

Stanwick kan hen hierin begeleiden en na het bijwonen van de slotpresentatie van het project wordt het Green Belt certificaat uitgereikt. Aarzel niet om ons te contacteren indien je hier meer informatie over wenst.