

## Context

Ondernemingen draaien om processen, niet om afdelingen of organogrammen. Procesoptimalisatie wordt dan ook veelvuldig toegepast. Alleen... het resultaat is niet altijd wat men ervan verwacht. Hoe komt dat nu? Is procesoptimalisatie zo complex?

Het belang van lean leiderschap in een lean omgeving is van cruciaal belang voor het welslagen van een procesoptimalisatie inspanning.

Deze training geeft deelnemers inzicht in hun eigen leiderschapsstijl en de afstemming daarvan op een organisatiecultuur die werkt volgens de lean methodologie.

## Onze aanpak

- We combineren theoretische concepten met praktijkvoorbeelden, casestudies en interactieve activiteiten om de leerervaring te verbeteren.
- Deze training bestaat uit 3 trainingdagen, bij voorkeur verdeeld in 2+1.
- Deelnemers brengen hun eigen cases mee. Tussen de sessies door kan het geleerde worden toegepast om het begrip van de theoretische technieken te verdiepen.
- Verdiepingscases aangebracht door de trainers worden besproken in kleine werkgroepen.
- De training biedt de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met andere deelnemers.
- De leerervaring wordt ondersteund en verbeterd door een online leerplatform.
- Een trainingscertificaat kan worden verstrekt.

## Wat kan je verwachten?

- Korte herhaling van de bouwstenen van de Lean methodologie.
- De rol van een leidinggevende in een lean bedrijfscontext begrijpen
- Lean leiderschap op elk niveau: van senior management tot eerste lijn manager; welke verantwoordelijkheden op welk niveau
- Begrijpen welke leiderschapsstijlen en methodieken nodig zijn voor een succesvolle lean bedrijfscultuur.
- Leren hoe je jouw leiderschapsstijl kan aanpassen naar de noden van jouw team en organisatie.
- Leer om te connecteren met de werkvloer en hoe een werkbare feedbackcultuur te realiseren.
- Leer waarom het installeren van een visual management cultuur noodzakelijk is, hoe dit te realiseren, iedereen aan boord te krijgen én te houden.  
Begrijp hoe standaard werk lean leiderschap ondersteunt en hoe dit toe te passen in jouw dagdagelijkse organisatie.

## Programma

- Bouwstenen van Lean
- Lean leiderschap op elk niveau
- Klantenfocus:
  - End to end focus binnen jouw organisatie
  - Creëren van customer delight
- Lean leiderschap:
  - Van problem solving tot being a servant leader
- Go to Gemba:
  - Connectie met de werkvloer
  - Bouwen van vertrouwen
  - Creatie van een feedback cultuur
- Visueel management:
  - Het gebruik van white boards
  - Visualiseren van doelstellingen, KPI's en andere metrics
  - Opbouwen van een prestatiedialoog
- Standaard werk voor leiders:
  - Opstellen van standaard werk
  - Evalueren en continue verbeteren van deze standaarden