

# Green Belt

## Process Improvement Methodologies

### DMAIC Project Leader

#### Context

Deze 'Process Improvement Methodologies' Green Belt combineert de rigoureuze, cijfermatige aanpak van Six Sigma met de eenvoud en snelheid van Lean. Zo kan men de uitdagende financiële doelstellingen van ondernemingen sneller en efficiënter realiseren. Het blijvende succes van ondernemingen wordt dan ook meer en meer bepaald door de aanwezigheid van gespecialiseerde medewerkers die in team processen kunnen optimaliseren, zowel productieprocessen als service en administratieve processen.

#### Onze aanpak

- Het Green Belt traject bestaat uit 3 werksessies van telkens 3 opeenvolgende dagen.
- Elke werksessie biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen.
- Elke deelnemer dient bij voorkeur over een project m.b.t. procesverbetering te beschikken.
- Tijdens het opleidingstraject worden er feedbackmomenten omtrent de vooruitgang en mogelijke problemen in deze projecten voorzien.
- Elke werksessie biedt de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere deelnemers.
- Aan het einde van het opleidingstraject wordt een examen voorzien dat bij het behalen van een score van 70% recht geeft op een Green Belt Opleidingscertificaat.

#### Wat mag u verwachten?

- Analysetechnieken om waste te herkennen in de eigen bedrijfsprocessen.
- Project prioritisatie-tools op basis van de verschillen tussen chronische en acute problemen.
- Selectiecriteria voor het kiezen van de juiste aanpak/tools m.b.t. het gedefinieerde probleem.
- Een grondige kennis van de Lean-Six Sigma DMAIC methodologie.
  - Als project management structuur
  - Als statistische toolbox
  - Als lean toolbox
  - Als problem solving toolbox
- Teamwerk benadering in projecten m.b.t. procesverbetering.
- Change Management aanpak bij het begeleiden van een project m.b.t. procesverbetering.

#### Programma

##### DIAGNOSE

- Basisfilosofie van Lean-Six Sigma DMAIC
- Lean principles: value, value stream (map), flow, pull, pursue perfection
- Identificeren van problemen: 7 technische + 3 menselijke wastes
- Chronische versus Acute variatie: de Kepner-Tregoe aanpak voor acute variatie

##### DEFINE

- Afbakenen van je procesverbeteringsproject (business case, project charter, sociaal contract, stakeholder analyse, communicatieplan)
- Visualiseren van het proces (SIPOC, flowcharts, value stream mapping,...)
- Voice-of-the-customer (KANO, CTQ's,...)

##### MEASURE

- Funnelling (prioriteitenmatrix, FMEA)
- Datacollectieplan (TAKT-tijd, lead time cycle time, operationele definitie,...)
- Visualiseren van data (histogram, pareto, time-plot, box-plot,...)

##### ANALYSE

- Root cause analyse (5 WHY's, Ishikawa, 6 M's)
- Value added – non value added analyse
- Data-analyse (stratificatie, hypothese-testen, regressie)

##### IMPROVE

- Genereren, evalueren en selecteren van oplossingen (brainstorming, creativiteits- , selectie- en besluitvormingstechnieken)
- Creëren van een efficiënt proces: linken van value added activiteiten volgens het tempo en de vraag van de klant
- Lean Toolbox: 5S, line balancing, visueel management, standaardwerk, Kanban
- Lean Manufacturing: SMED, OEE
- Lean Services: Service Value Analysis, Conwip

##### CONTROL

- Control charts (Statistical Process Control) en process capabilities
- Borgen van resultaten: standaardisatie, documentatie, training,...
- Bepalen van Lean - Six Sigma KPI's

## Green Belt

### Getuigenissen over de trainingen

- De training heeft mij inzicht gegeven om op een gestructureerde manier complexe problemen op te lossen.
- De training is sterk toepasselijk binnen eigen werkdomein, zeer praktisch.
- Niet alleen bruikbaar voor Six Sigma, maar vast en zeker ook in dagdagelijks leven/werk.
- Na de green belt training weet je waar je aan begint in een project, of waar je niet aan begint.
- Zeer open attitude van de trainers, goed ingespeeld op behoeften groep.
- Zeker één van de betere cursussen.
- Inzicht in het praktisch toepassen, praktijkvoorbeelden zijn realistisch.
- De link naar de praktijk maakt van de statistiek een zeer interessant en handig gegeven.

### Black Belt Six Sigma or Lean

Deelnemers die na het volgen van deze Green Belt opleiding zich nog verder willen verdiepen in de Six Sigma methodologie zijn van harte welkom in onze Six Sigma Black Belt opleiding. Deelnemers die na het volgen van deze Green Belt opleiding zich nog verder willen verdiepen in de Lean methodologie zijn van harte welkom in onze Lean Advanced opleiding.

### Docenten

Beide trainers faciliteren training in en begeleiden bedrijven bij de invoering van Process Improvement Methodologies

**Kurt Maegherman:** Senior management consultant, begeleidt bedrijven op het gebied van Process Improvement Methodologies door gebruik te maken van de DMAIC methodologie. Hij heeft ruim 12 jaar ervaring in consulting, projectbegeleiding en implementatie van kwaliteitssystemen, in een industriële internationale omgeving. Hij behaalde het diploma Industrieel Ingenieur Elektronica aan de BME Gent en is Master Black Belt Process Improvement.

**Katia Van den Bremt:** Senior management consultant, begeleidt bedrijven op het gebied van implementatie van project management, veranderings-management (human dynamics), en management development. Zij heeft ervaring in het implementeren en begeleiden van verbeteringsprocessen, management ontwikkeling & coaching, en heeft meer dan 12 jaar ervaring in consulting. Zij behaalde het diploma Licentiaat Bedrijfspsychologie aan de U.G. en een MBA in General Management aan de Vlerick Leuven Gent Management School. Zij is gecertificeerd MBTI-facilitator bij Oxford Psychologists Press, geaccrediteerd voor de analyse van de Belbin-teamrollen, heeft een Green en Black Belt Six Sigma en zij is Project Management Professional (PMP®) bij het Project Management Institute (PMI).

### Praktische informatie

#### Datum

22-23-24 september  
27-28-29 oktober  
8-9-10 december 2020

#### Tijdstip

08h30 tot 17h00

#### Locatie van de training

Domein Martinus, Zoersel  
(Wegbeschrijving wordt samen met de bevestigingsbrief verstuurd).

#### Prijs

€ 5500 (excl. BTW)  
(Korting van 15% vanaf de tweede deelnemer van dezelfde organisatie). Stanwick is erkend voor betalingen via de KMO-portefeuille.

#### Inclusief

Documentatie en lunches.  
Overnachtingen zijn niet inbegrepen, maar kunnen wel aangevraagd worden bij de reservatie.

#### Taal

Voertaal is Nederlands,  
trainingsmateriaal wordt in het Engels voorzien.

#### Ik wens mij in te schrijven

via [www.stanwick.be/nl/opleidingen](http://www.stanwick.be/nl/opleidingen)  
of email naar  
[lieve.grymonprez@stanwick.be](mailto:lieve.grymonprez@stanwick.be)

Ik stort het inschrijvingsgeld;  
met vermelding Green Belt – Process Improvement Methodologies 2020  
Voor België op rekeningnummer  
BE91 2850 2218 8676 BIC GEBABEBB04A  
Voor Nederland op  
NL60 ABNA 0244 7610 35 BIC ABNANL2A