

## Context

In een tijd waar efficiëntie en kostenbesparing essentieel zijn, biedt een cursus lean logistiek magazijnverantwoordelijken de kennis om processen te optimaliseren. Door verspilling te elimineren, kan je de productiviteit verhogen en de klanttevredenheid verbeteren. Deze cursus helpt logistiek verantwoordelijken om de uitdagingen van vandaag en morgen op te lossen met innovatieve oplossingen door Lean slim in te zetten. Lean logistiek is meer dan een trend, het is een noodzaak voor moderne magazijnbeheer. Zorg dat jouw magazijn klaar is voor de toekomst.

## Onze aanpak

- Het Lean logistiek traject bestaat uit 1 werksessie van 2 opeenvolgende dagen.
- Elke werksessie biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen.
- Elke deelnemer dient bij voorkeur over een project m.b.t. procesverbetering te beschikken.
- Tijdens het opleidingstraject worden er feedbackmomenten omtrent de vooruitgang en mogelijke problemen in deze projecten voorzien.
- Elke werksessie biedt de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere deelnemers.
- Aan het einde van het opleidingstraject wordt een examen voorzien dat bij het behalen van een score van 70% recht geeft op een Lean logistiek opleidingscertificaat.

## Wat kan je verwachten?

- We geven inzicht in de lean tools die een grote hulp zijn gebleken bij het oplossen van alledaagse problemen in een industriële omgeving.
- Concrete manieren om de Lean toolbox op een gestructureerde en logische manier toe te passen in je eigen organisatie (cherry picking vermijden).
- Lean Logistiek, een methodologie ontwikkeld door Stanwick, optimaliseert deze logistieke processen zodat ze het absolute minimum aan middelen vereisen om aan de verwachtingen van de klant te voldoen. De Lean Logistiek aanpak garandeert een verhoogde output, een verbeterde informatie- en kennisdoorstroming, een hogere klanttevredenheid en een vermindering van fouten, waardoor de processen effectiever en efficiënter worden.
- Zoals bij elk lean initiatief is de betrokkenheid van het personeel van cruciaal belang, maar tegelijkertijd ook moeilijk. Als je dit echter met succes doet, worden de resultaten haalbaar en wordt er een basis gelegd voor voortdurende verbeteringen, omdat werknemers zich zullen inzetten voor nieuwe manieren van denken en werken!

## Programma

### Module 1: Introductie tot Lean Management

- De 5 lean basisprincipes & types van verliezen ("wastes") toegepast in de logistiek

### Module 2: Waardenstroomanalyse en Proces Mapping

- Technieken voor waardenstroomanalyse, proceskaarten (spaghetti diagram etc.), eliminatie van bottlenecks toegepast op de processtappen: Inbound, stockage, pick/pack, outbound

### Module 3: Lean Toolbox

- 5S, visueel management, standaard werk, Kaizen, SMED, lijn balanceren, load levelling

### Module 4: Begrijpen van klantenvraag & segmentatie van voorraad

- Technieken voor het begrijpen en analyseren van klantbehoeften en -eisen (Evolutie vraagpatroon & begrijpen van variabiliteit). Methodes om klantenvraag te voorspellen en af te stemmen op logistieke processen. Types van voorraad en impact op voorraadmiveaus: cyclus stock, buffer stock, event stock, safety stock.

### Module 5: Lean Leiderschap en Cultuur

- Ontwikkelen van een Lean leiderschapstijl, creëren van een Lean cultuur, teambetrokkenheid.
- Werken met KPI's en best practice target KPI levels (obeya)

### Module 6: Probleemoplossing en Continue Verbetering

- Ishikawa-diagram, Kaizen-methodologie, real-life voorbeelden van Lean verbeteringen.
- Technieken voor standaardisatie, PDCA-cyclus, identificeren van verbeterpunten.

### Module 7: Inrichting van het Magazijn

- Principes van efficiënte magazijninrichting en -beheer.
- Toepassen van Lean principes in het ontwerp en de lay-out van magazijnen (SLP= systematic lay-out planning)
- Technieken voor ruimte-optimalisatie en stroomlijning van goederenbewegingen.

### Module 8: Planning en aansturing van een magazijnorganisatie

- Make-to-order versus make-to-stock
- Basic statistiek toegepast op vraagpatronen & impact op stocklevels.

### Module 9: Best Practice Analyses in Logistiek: Case Studies en Praktijksessies

- Inzicht in productportfolio-analyse en ABC-classificatie voor voorraadbeheer.
- Best practices en benchmarking technieken in de logistiek.
- Gebruik van data-analyse voor het optimaliseren van logistieke processen.
- Analyse van real-life case studies, praktische oefeningen in een magazijnomgeving.

## Optioneel: bedrijfsbezoek

### Getuigenissen

"De training heeft mij inzicht gegeven om op een gestructureerde manier complexe problemen op te lossen."

"De training is sterk toepasbaar binnen eigen werkdomein, zeer praktisch."

"De link naar de praktijk maakt van de lean filosofie een zeer interessant en handig gegeven."

"Niet alleen bruikbaar voor Lean projecten, maar vast en zeker ook in dagdagelijks leven/werk."

"Na de training weet je waar je aan begint in een project, of waar je niet aan begint."

"Inzicht in het praktisch toepassen, praktijkvoorbeelden zijn realistisch."